

**2022/HA-318 Çağrı Merkezi Hizmet Alım İşi**  
**Zeyilname No:1**  
**01/08/2022**

**Meram Elektrik Dağıtım A.ř.**

|   |                                            |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>İhale Adı</b>                           | : | Çağrı Merkezi Hizmet Alım İşi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   | <b>Adres</b>                               | : | Sancak Mah. Yeni İstanbul Cad. No:92 Selçuklu / KONYA                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|   | <b>Telefon</b>                             | : | 850 251 30 00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|   | <b>Kayıtlı e-posta</b>                     | : | <a href="mailto:meram.dagitim@hs02.kep.tr">meram.dagitim@hs02.kep.tr</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | <b>Düzeltilen veya Kaldırılan Maddeler</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 | <b>Mevcut</b>                              | : | İhale İlanı Madde 3-h<br>h) İstekli son 7 (yedi) yıl içerisinde en az teklif tutarının %50'si oranında, İş Deneyim Belgesi sunulmalıdır.<br>- İş Deneyim Belgesi Niteliği: Dağıtım/İletim kapsamında Yüklenici/Alt Yüklenici olarak Elektrik Tesis işi veya İnşaat işi yapmak. İş bitirme belgeleri Dağıtım/İletim Şirketleri veya Kamu onaylı olarak sunulacaktır. |
|   | <b>Düzeltilme</b>                          | : | İhale İlanı Madde 3-h<br>h) İstekli son 3 (üç) yıl içerisinde en az teklif tutarının %50'si oranında, İş Deneyim Belgesi sunulmalıdır.<br>- İş Deneyim Belgesi Niteliği: Enerji, telekomünikasyon ve bankacılık sektörlerinden en az birinde çağrı merkezi işi yapmak.                                                                                              |

**İHALE İLANI****1- İHALE SAHİBİ ŞİRKETİN:**

- a) ADI: MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
- b) ADRESİ: Sancak Mah. Yeni İstanbul Cad. No:92 Selçuklu / KONYA
- c) TEL: 0 850 251 30 00 FAX: 0 332 255 00 85
- d) KAYITLI E-POSTA: [meram.dagitim@hs02.kep.tr](mailto:meram.dagitim@hs02.kep.tr)

**2- İHALE KONUSU İŞLERİN:**

| İHALE NO    | ADI (TÜRÜ, NİTELİĞİ)          | İŞİN SÜRESİ | YAPILACAĞI YER |
|-------------|-------------------------------|-------------|----------------|
| 2022/HA-318 | Çağrı Merkezi Hizmet Alım İşi | 3 YIL       | KONYA          |

- a) İHALE USULÜ: Açık İhale
- b) İHALE DOKÜMANINA ULAŞIM: - İmza karşılığı elden(MEDAŞ GM Satınalma Birimi),  
- KEP üzerinden,  
- İadeli Taahhütlü Posta ile talep edilebilir.
- c) İHALE İLGİLİSİ: Kevser KELEŞ  
[kevser.keles@meramedas.com.tr](mailto:kevser.keles@meramedas.com.tr)
- d) İHALENİN YERİ: MEDAŞ GM Toplantı Salonu / KONYA
- e) İHALENİN ZAMANI: 09/08/2022 - 14:00
- f) İHALE DOSYASININ TESLİM FORMATI VE TESLİM YERİ: Kapalı Zarf - MEDAŞ GM (Muhaberat birimi)/KONYA - 09/08/2022 saat 12:00'a kadar

**3- İHALEYE KATILMA ŞARTLARI VE İSTENEN BELGELER:**

- a)Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası Belgesi  
- Gerçek kişi olması halinde, ilk ilan ve ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış ilgisine göre Ticaret ve/veya Sanayi Odasına veya ilgili Meslek Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge,  
- Tüzel kişi olması halinde, mevzuatı gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,
- b) Vergi Levhası
- c) Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri,  
- Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli İmza Beyannamesi  
- Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ve bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,
- d) Gerçek kişi olması halinde Adli Sicil Kaydı
- e) Adli Sicil Taahhütnamesi (İstekli gerçek kişi ise kendisinin, tüzel kişi ise tüzel kişiliğin hisselerinin %50 (yüzdeelli) ve daha fazlasına sahip gerçek kişi ortağının veya ortaklarının, teklif mektubunu imzalayan tüzel kişi yetkililerinin ve İstekliyi temsil ihaleye katılan kişilerin 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan veya örgütlü suçlardan veya vahut kendi ülkesinde ya da yabancı bir ülkede kamu görevlilerine rüşvet verme suçundan dolayı hükümlü bulunmadıklarına dair. İşbu Taahhütname, İstekli; gerçek kişi ise kendisi, tüzel kişi ise teklif mektubunu imzalayan tüzel kişi yetkilileri tarafından imzalanacaktır.) (İslak imzalı ve kaşeli)
- f) Kamu İhalelerinden yasaklı olmadığını gösterir belge (EKAP' tan İhale Süreci içerisinde alınmış olması gerekir)
- g) Banka Referans Mektubu (İhale tarihi baz alınarak son 3 ay içerisinde alınmış olması gerekir)
- h) İstekli son 7 (yedi) yıl içerisinde en az teklif tutarının %50'si oranında, İş Deneyim Belgesi sunmalıdır.  
- İş Deneyim Belgesi Niteliği: Dağıtım/İletim kapsamında Yüklenici/Alt Yüklenici olarak Elektrik Tesis işi veya İnşaat işi yapmak. İş bitirme belgeleri Dağıtım/İletim Şirketleri veya Kamu onaylı olarak sunulacaktır.  
- İş deneyim belgesinin bedeli EKAP' tan teklif hazırlama tarihine göre güncellenerek teklif dosyasında sunulacaktır.