

YAPAY ZEKA DESTEKLİ SESLİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ SİSTEMİ YAZILIM ALIM İŞİ

1- İHALE SAHİBİ ŞİRKETİN:

a) ADI:	MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
b) ADRESİ:	Sancak Mah. Yeni İstanbul Cad. No:92 Selçuklu / KONYA
c) TEL:	0 850 251 30 00 FAX: 0 332 255 00 85
d) KAYITLI E-POSTA:	meram.satinalma@hs02.kep.tr

2- İHALE KONUSU İŞLERİN:

İHALE NO	ADI (TÜRÜ, NİTELİĞİ)	İŞİN SÜRESİ
2025/YZLM-218	Yapay Zeka Destekli Sesli Müşteri Temsilcisi Sistemi Yazılım Alım İşİ	12 AY
a) İHALE USULÜ:	Açık İhale	
b) İHALE DOKÜMANINA ULAŞIM:	- İmza karşılığı elden(MEDAŞ GM Satınalma Birimi), - KEP üzerinden, - İadeli Taahhütlü Posta ile talep edilebilir.	
c) İHALE İLGİLİSİ:	Melis Büyükbaz - 0 850 251 32 57 melis.buyukbas@meramedas.com.tr	
d) İHALENİN YERİ:	MEDAŞ GM Toplantı Salonu / KONYA	
e) İHALENİN ZAMANI:	24/12/2025 - 17:00	
f) İHALE DOSYASININ TESLİM FORMATI VE TESLİM YERİ:	Kapalı Zarf - MEDAŞ GM (Muhaberat birimi)/KONYA -24/12/2025 saat 15:00'a kadar	

3- İHALEYE KATILMA ŞARTLARI VE İSTENEN BELGELER:

- a) Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası Belgesi
- Gerçek kişi olması halinde, ilk ilan ve ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış ilgisine göre Ticaret ve/veya Sanayi Odasına veya ilgili Meslek Odasına kayıtlı olduğunu gösterir belge,
- Tüzel kişi olması halinde, mevzuatı gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,
- b) Vergi Levhası
- c) Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya İmza Sirküleri,
- Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli İmza Beyannamesi
- Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi ve bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,
- d) Gerçek kişi olması halinde Adli Sicil Kaydı
- e) Adli Sicil Taahhütnamesi (İstekli gerçek kişi ise kendisinin, tüzel kişi ise tüzel kişiliğin hisselerinin %50 (yüzdeelli) ve daha fazlasına sahip gerçek kişi ortağının veya ortaklarının, teklif mektubunu imzalayan tüzel kişi yetkililerinin ve İstekliyi temsilen ihaleye katılan kişilerin 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan veya örgütlü suçlardan veyahut kendi ülkesinde ya da yabancı bir ülkede kamu görevlilerine rüşvet verme suçundan dolayı hükümlü bulunmadıklarına dair. İşbu Taahhütname, İstekli; gerçek kişi ise kendisi, tüzel kişi ise teklif mektubunu imzalayan tüzel kişi yetkilileri tarafından imzalanacaktır.) (ıslak imzalı ve kaşeli)
- f) Kamu İhalelerinden yasaklı olmadığını gösterir belge (EKAP' tan İhale Süreci İçerisinde alınmış olması gerekir)
- g) Banka Referans Mektubu (İlgili yıl içerisinde alınmış olması gerekir)
- h) Son 2 (İki) yıla ait teklif tutarının %50'si oranında benzer iş deneyim belgesi sunması gerekir.
-İş Deneyim Niteliği; İhale dokümanlarında belirtilmiştir.
- i) İhalelerimize İş Ortaklığı (Maliye Tescilli olacak) olarak teklif verilebilir.
- i) Şirketimiz ihalelerine, Kamu kurum ve kuruluşları tarafından yasaklı olarak belirlenen gerçek ve tüzel

kişiler, 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu kapsamına giren suçlardan veya örgütlü suçlardan veyahut Türkiye’de ya da yabancı bir ülkede kamu görevlilerine rüşvet verme suçundan dolayı hükümlü bulunan gerçek ve tüzel kişiler ihaleye katılamazlar.

j)İhale kapsamında yerli malı teklif eden yerli istekli lehine avantaj uygulanmayacaktır.