

# MOBİL EKİPLER HİZMET ALIMI

## ÖZEL ŞARTNAMESİ

## İçindekiler

1.İŞİN KONUSU VE GÖREV BÖLGESİ .....	3
2.TANIMLAR .....	3
3.İŞİN KAPSAMI.....	4
3.1.A GRUBU İŞLER.....	4
3.2.B GRUBU İŞLER.....	5
4.İŞİN YAPIM ŞEKLİ .....	6
4.1.Enerji Kesme .....	6
4.2.Enerji Açma .....	7
4.3.Kaçak Kontrol İşleri .....	8
4.4.Diğer işler ve açıklamalar : .....	8
5.ÖDEME İLE İLGİLİ HUSUSLAR .....	10
7.CEZA HÜKÜMLERİ.....	13
8.MÜKAFAAT HÜKÜMLERİ.....	15
9. ŞİRKETİN SORUMLULUKLARI.....	18
10. YÜKLENİCİN ORGANİZASYONU VE İŞİ YÖNETME ŞEKLİ.....	18
11.YÜKLENİCİ OFİSLERİ .....	19
12. HATALI KAÇAK ZAPTI TUTULMASI .....	19
13. EĞİTİMLER .....	19
14.EKLER.....	19

**MOBİL EKİP İŞLERİNİN**  
**HİZMET ALIMI YOLU İLE YAPTIRILMASIYLA**  
**İLGİLİ ÖZEL ŞARTNAME**

**1.İŞİN KONUSU VE GÖREV BÖLGESİ**

EK 1’de coğrafi haritası bulunan alçak gerilim (AG)’den ve orta gerilim (OG)’den beslenen Elektrik abonelerine ait; enerji kesme-açma, sayaçların ve mühürlerinin kontrolü, kaçak ve usulsüz elektrik kullananların tespiti, arızalı ve damga süresi dolan sayaçların değişimi, yıkık tesisatların tespiti, ihbarname bildiri dağıtımı, Osos Modem kontrolü, aktivasyonu , montajı ve osos arızasının giderilmesi gibi işlerin yapılmasına yönelik hükümleri kapsamaktadır.

İşbu şartname, YÜKLENİCİ ile ŞİRKET arasında imzalanacak sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve tamamlayıcı bir belge niteliğindedir.

**2.TANIMLAR**

Bu şartname ve sözleşme metninde yer alan hususların açık tanımları aşağıdaki gibidir.

**ŞİRKET:** Meram Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ve onun yasal halefleridir

**MBS:** Müşteri Bilgi Yönetim Sistemi yazılımı ŞİRKET tarafından geliştirilen abone işlemleri ile ilgili abonelik, tahakkuk ve tahsilat işlemlerini yapan paket programdır.

**MÜŞTERİ / ABONE:** ŞİRKET ile sözleşme yapmak suretiyle elektrik enerjisini tüketen gerçek veya tüzel kişilerdir.

**SAYAÇ:** Abonenin, tükettiği elektrik enerjisini tespit eden ölçü aletidir.

**ENDEKS:** Sayaç üzerindeki numaralar aracılığı ile tüketimin tespitine yarayan ve ŞİRKET’in belirleyeceği emisyon programlarına göre okunması gereken rakamlardır.

**ENDEKSÖR:** Endeksör ve/veya el bilgisayarı ve bunlara entegre yazıcısıdır. Aboneye; okunan endekse uygun olarak fatura veya bildirim belgesini elektronik ortamda hazırlayıp çıktı olarak verebilen, işleme ilişkin bilgileri elektronik ortamda kaydeden, kablosuz veri alıp verebilen elektronik cihazdır.

**EMİSYON:** Şirket'in belirleyeceği aralıklarla ve takvime bağlanmış programlar çerçevesinde abonenin sayacının okunarak endeksin alınması ve fatura tanzimine esas bilgilerin toplanma süresidir.

**YÜKLENİCİ SORUMLUSU:** ŞİRKET ile Yüklenici arasındaki iş akışını koordine eden, Yükleniciyi tam yetki ile temsil edecek Yüklenicinin görevlendireceği Elektrik / Elektrik-Elektronik Mühendisi veya Elektrik Teknik öğretmenidir.

**BÜRO ELEMANI:** Bu Şartname gereğince, kurulan iş istasyonunda bulunan tüm faaliyetleri yürüten elemandır. Büro elamanı elektrik elektronik veya bilgisayar teknik okulları mezunu olmak zorundadır.

**MOBİL EKİP:** 2 tekniker veya teknisyenden oluşan ve bu sözleşme kapsamındaki işleri yapmak üzere gerekli donanımı taşıyan araçlı ekip.

**MOBİL EKİP ELEMANI:** Endeksör cihazı ile sahada kesme – açma , mühürleme ,ölçü devre kontrolü , osos ( modem montaj-demontaj , aktivasyon ve arıza tespiti - giderimi ) işlemleri ve Şirket tarafından oluşturulan işemirleri işlemini yapan elektrik teknisyeni veya Elektrik Teknikeridir.

**NUMARALI MÜHÜR:** Açma-kesme işleminden sonra sayacın tabliye kapağının veya sayaç kutusunun mühürlenmesi için ŞİRKET tarafından verilen plastik seri nolu mühür.

**YÜKLENİCİ:** Şirket tarafından teklifi uygun bulunarak İşler'in ifası için görevlendirilen firma ile onun yasal halefleridir.

**İŞ İSTASYONU:** Yüklenicinin İşletme görevi alanı içerisinde ŞİRKET 'ce belirlenen merkezlerde Mobil işini sevk ve idare edebilmesi için kurduğu yüklenici ofisleridir

### **3.İŞİN KAPSAMI**

Yüklenici Ekli haritalarda tanımlanan görev bölgesi içerisinde tüm Abone gruplarının aşağıda gruplaması yapılan işlerden sorumluluk alanı kapsamındaki işleri yapacaktır.3.2.C maddesinde belirtilen Bölgelerdeki aboneler bu kapsam dışındadır ve Şirket uygun gördüğü takdirde Ek Protokol ile İşin Ana Kapsamına alma hakkına sahiptir.

#### **3.1.A GRUBU İŞLER**

3.1.1.Enerji Açma-Kesme İşleri

3.1.2.Kaçak Takip İşleri

3.1.3.Arızalı ve Şirketin belirlediği , işlemri oluşturduğu Sayaçların Değiştirilmesi

3.1.4. Osos Arızalarının giderilmesi

### **3.2.B GRUBU İŞLER**

3.2.1.Yazılı talimat verilmesi durumunda İşletme / Şirket Tarafından Ölçü devrelerinin kontrol edilmesi talep edilen tüm aboneler

3.2.2.Osos modem kontrolü

3.2.3.Osos modem aktivasyonu

3.2.4.Osos Modem montajı

3.2.5.Yıkık tesisatların tespiti , kontrolü

3.2.6 İhbarname Dağıtımı

3.2.7 Şirketin talebi halinde 10 Yıllık Damga Süresi Dolmuş Sayaçların Değiştirilmesi

Şirket A ve B grubunda kapsamı verilen işleri aynı yükleniciye verebileceği gibi B grubu işlerden Bir veya Birden fazla işi farklı yükleniciye de verme hakkına sahiptir.

**3.2.C** Aşağıda İşletme Adı ve Karne numarası yazılı olan Bölgelerde bulunan abonelere Bu şartname kapsamında işlem yapılmayacaktır. Şirket yazılı bildirmek kaydıyla Bölge ve Abonelerde düzenleme yapabilir.

İŞLETME / BÖLGE	KARNE NO	İŞLETME / BÖLGE	KARNE NO	İŞLETME / BÖLGE	KARNE NO	İŞLETME / BÖLGE	KARNE NO	İŞLETME / BÖLGE	KARNE NO
ESKİL	7300700	NEVŞEHİR-2	5061652	NİĞDE-1	6000875	NİĞDE-2	6000881	YUNAK	660952
ESKİL	7300701	NEVŞEHİR-2	5061752	NİĞDE-1	6000928	NİĞDE-2	6000907	YUNAK	660953
ESKİL	7300702	NEVŞEHİR-2	5061852	NİĞDE-1	6000975	NİĞDE-2	6000940	YUNAK	660954
ESKİL	7300703	NEVŞEHİR-2	5062052	NİĞDE-1	6000977	NİĞDE-2	6000941	YUNAK	660955
ESKİL	7300704	NEVŞEHİR-2	5062152	NİĞDE-1	6000978	NİĞDE-2	6000942	YUNAK	660956
ESKİL	7300705	NEVŞEHİR-2	5062352	NİĞDE-1	6000979	NİĞDE-2	6000970	YUNAK	660957
ESKİL	7300706	NEVŞEHİR-2	5062452	NİĞDE-1	6000982	NİĞDE-2	6000972	YUNAK	660958
ESKİL	7300707	NEVŞEHİR-2	5062552	NİĞDE-1	6000985	NİĞDE-2	6000981	YUNAK	660959
ESKİL	7300708	NEVŞEHİR-2	5062652	NİĞDE-1	6000986	NİĞDE-2	6000983	YUNAK	660960
ESKİL	7300709	NEVŞEHİR-2	5062752	NİĞDE-1	6004951	NİĞDE-2	6000984	YUNAK	660962
ESKİL	7300710	NEVŞEHİR-2	5062852	NİĞDE-1	6006951	NİĞDE-2	6001951	YUNAK	660964
ESKİL	7300711	NEVŞEHİR-2	5181652	NİĞDE-1	6009951	NİĞDE-2	6001952	YUNAK	660965
ESKİL	7300712	NEVŞEHİR-2	5181752	NİĞDE-1	6009952	NİĞDE-2	6001953	YUNAK	660966
ESKİL	7300713	NEVŞEHİR-2	5181852	NİĞDE-1	6010952	NİĞDE-2	6001954	YUNAK	660967
ESKİL	7300714	NEVŞEHİR-2	5182052	NİĞDE-1	6010955	NİĞDE-2	6003951	YUNAK	720951
ESKİL	7300800	NEVŞEHİR-2	5182053	NİĞDE-1	6010956	NİĞDE-2	6003952	YUNAK	720952
ESKİL	7300801	NEVŞEHİR-2	5182152	NİĞDE-1	6010957	NİĞDE-2	6015951	YUNAK	720954
ESKİL	7300802	NEVŞEHİR-2	5182252	NİĞDE-1	6010958	NİĞDE-2	6015952	YUNAK	720955
ESKİL	7300803	NEVŞEHİR-2	5182253	NİĞDE-1	6010959	NİĞDE-2	6015953	YUNAK	720956
ESKİL	7300804	NEVŞEHİR-2	5182352	NİĞDE-1	6010960	NİĞDE-2	6015954	YUNAK	720957
ESKİL	7300805	NEVŞEHİR-2	5182452	NİĞDE-1	6010961	NİĞDE-2	6017951	YUNAK	720958
ESKİL	7300806	NEVŞEHİR-2	5182453	NİĞDE-1	6010962	NİĞDE-2	6021951	YUNAK	720959
ESKİL	7300807	NEVŞEHİR-2	5182552	NİĞDE-1	6018951	NİĞDE-2	6021953		
ESKİL	7300808	NEVŞEHİR-2	5182553	NİĞDE-1	6018952	NİĞDE-2	6022951		
ESKİL	7300809	NEVŞEHİR-2	5182652	NİĞDE-1	6019951	NİĞDE-2	6022952		
ESKİL	7300810	NEVŞEHİR-2	5182653	NİĞDE-1	6019952	NİĞDE-2	6022953		
ESKİL	7300811	NEVŞEHİR-2	5182752	NİĞDE-1	6019953	NİĞDE-2	6022954		
ESKİL	7300812	NEVŞEHİR-2	5182753	NİĞDE-1	6019954	NİĞDE-2	6025953		
ESKİL	7300813	NEVŞEHİR-2	5182852	NİĞDE-1	6019955	NİĞDE-2	6025954		
ESKİL	7300814	NEVŞEHİR-2	5182853	NİĞDE-1	6019956	NİĞDE-2	6025955		
ESKİL	7300815			NİĞDE-1	6019957	NİĞDE-2	6025956		
ESKİL	7300816			NİĞDE-1	6019958				
				NİĞDE-1	6019959				
				NİĞDE-1	6019960				
				NİĞDE-1	6020951				

#### 4.İŞİN YAPIM ŞEKLİ

##### 4.1.Enerji Kesme

Sistemde otomatik oluşturulan ve/veya Şirketin oluşturduğu kesme işemirlerinin tümü , kesme planına uygun olacak şekilde kesilmek üzere mobil ekip elemanının/ekibinin endeksörüne düşecektir.

- Elektriğinin kesilmesi gereken abonelerin enerjileri en geç saat 16.00'a kadar,
- Abone müracaatından dolayı elektriğinin kesilmesi gereken abonelerin enerjileri aynı gün içerisinde, Enerji Kesme İşlemi EK 8-1'de tanımlanan ve aşağıda belirtilen esaslara uygun olarak aynı gün içinde gerçekleştirilir.

Kesme işlemi aşağıda belirtilen esaslara uygun olarak gerçekleştirilir.

- a. Kesme endeks bilgilerinin elektronik sayaçlar için optik port ile mekanik sayaçlar için ise manuel olarak endeksör ile sisteme girilmesi.
- b. Kesilemeyen abonelerin tamamına EK-3'deki Mobil İşlem durum kodlarının işlenmesi
- c. Kesme ile alakalı olan mühürleme tutanağının ve endeksörden çıkartılan bildirimin aboneye tebliğ edilmesi
- d. Kaçak ve usulsüz elektrik kullananların tespiti durumunda aşağıda madde 4.3 de belirtilen işlemlerin uygulanması
- e. Kesik olarak taktığı yeni mührü ait seri numara ve işlemin bilgilerinin el terminali ile koordinatlı olarak sisteme aktarılması .

#### 4.2.Enerji Açma

Sistemde Açma İşemri oluşturulduğunda ; sahada çalışan mobil ekip elemanına iş emri gönderilerek aynı gün içerisinde enerjinin açılması talimatı verilecektir. Bu talimatı alan mobil ekip elemanı, aynı gün içerisinde aboneye ulaşarak abonelerin ölçü devre kontrolünü yaparak, TC Kimlik numarası sistemde kayıtlı olmayan abonelerin TC Kimlik numarasını güncelleyerek kesilen noktadan enerjiyi bağlayarak numaralı mühürle mühürleme işlemini yapacaktır. Kesmede olduğu gibi işlemlerin tamamı endeksöre kaydedilerek ŞİRKET'in sistemine aktarılarak açma işlemi tamamlanacaktır. Enerji açma işlemi EK 8-2 ve aşağıda belirtilen esaslara uygun olarak aynı gün içinde gerçekleştirilir.

- a. Endeks bilgilerinin sisteme girilerek tespiti,
- b. Koparılan mührün seri numara bilgilerinin tespiti
- c. EK 8-2 de tanımlandığı şekilde enerjinin bağlanması
- d. Tüm tespitlerin endeksör ile ŞİRKET in sistemine aktarılması,
- e. Taktığı yeni mührün seri numara bilgilerinin ve açma işleminin bilgilerinin el terminali ile koordinatlı olarak sisteme aktarılması .
- f. Müstakil Trafolu abonelerde Şebekeden Açma İşleminde ; Tesisat Kontrol sonucunda Açma Emri üretilerek Açma İşlemi yapılması durumunda sadece Açma Bedeli ödenir , Tesisat Kontrol sonucu olumsuz cevaplanması ve açma yapılmaması durumunda Ölçü Devre Kontrol bedeli ödenir.Tesisat kontrol formu Şirket tarafından yazılı olarak Yükleniciye bildirilecek ve Endeksör üzerindeki iş Akışına göre İşlem yapılacaktır. Şirket yazılı bildirmek kaydıyla iş akışında ve kontrol formunda değişiklik yapabilir.

#### 4.3.Kaçak Kontrol İşleri

Her türlü kaçak ihbarına, ihbarın niteliği de göz önünde bulundurularak öncelikli olarak müdahale edilecek ve gerekli kontrol yapılacak şekilde Şirketin Bilgisi dahilinde gerekli Mobil ekip(ler) yönlendirilecektir.

- İlgili mevzuata uygun olarak kesilen elektrik enerjisini, yükümlülüklerini yerine getirmeden açarak enerji kullanan ve sistemden enerji kullanıldığı bilgisini alan mobil ekip kontrolünü yapar, zaptı tutar ve elektriği keser.
- Ölçü sistemine, sayaçlara veya tesisata müdahale ederek tüketimin doğru tespit edilmesini önleyerek veya hiç ölçülmeden mevzuata aykırı olarak enerji kullanılması durumunda yine mobil ekip tarafından kontrolü yapılır, gerekli zaptı tutulur ve enerji kesilir.
- Kontroller esnasında veya sistemden alınan bilgi doğrultusunda Usulsüz kullanım tespit edildiğinde, mevzuata uygun tutanak tutulur ve tebligat yapılır. Süresi sonunda(15 Gün) yükümlülüğünü yerine getirmeyen abonenin enerjisi kesilir ve usulsüz elektrik kullanım tutanağı tutulur.
- Kaçak tespit işlemlerine ait ödemeler 8.1 nolu maddesine göre yapılacaktır. Bunun dışında herhangi bir kesme bedeli ödenmeyecektir.
- Endeksörden çıkartılan bildirim ve tutanak aboneye tebliğ edilir. Tutanağın eksiksiz ve okunaklı bir şekilde tam olarak doldurulması ve aboneye imzalatırılması gerekmektedir.
- Şirketin yazılı olarak bildirdiği ve/veya Kaçak/ usulsüz kullanıma devam eden abone / tesisatlarda 6058 ( Kaçaktan Sayaç Söküldü ) ve/veya 6059 ( Tesisat da doğrama Yapıldı ) kodları kullanılarak işlem yapılır.

#### 4.4.Diğer işler ve açıklamalar :

İlgili işletme mühendisliği ve/veya Şirket talimatları doğrultusunda; aşağıdaki işler de mobil ekipler tarafından yaptırılabilir.

- a. Sayaç tesisat kontrol kodu , abone dilekçeleri ve işletme tarafından abonenin sayaç – tesisatını kontrol edilmek için iş emri üretilir. Oluşturulan iş emirlerine gidilerek ölçü devre kontrolü yapılır.Ölçü devre kontrol sonucu sayaç arızalı ise EK-9 da tanımlandığı şekilde aynı gün içerisinde sayaç değişimi yapılarak işlem tamamlanır.Sayaç değişimi durumunda sadece Sayaç değişim ücreti ödenir.
- b. Mühür kopuk olan tesisatların günlük kontrolünün sağlanarak İlgili duruma ilişkin aboneye Tutanak tutularak Ölçü devreleri kontrol edilir ve mühürlenir.
- c. Yüklenici değişecek sayaç sayılarını aylık olarak temin eder.
- d. Sökülen sayaçları da ŞİRKET ilgili işletme birimine aynı günün akşamı iade eder. Sayaç değiştirme işlemi esnasında sökülen sayacın endeksi elektronik sayaçlar için optik port ile , mekanik sayaçlar için ise manuel olarak tespit edilerek sayaç değişim faturası tanzim edilip, aboneye tebliğ edilir. Yeni takılan sayaç endeksi, mühür numarası, sayaç bilgileri endeksöre kaydedilir.
- e. Serbest tüketicilere ilişkin tedarikçi değiştirilmesi durumunda yapılacak Ölçü kontrol işleri ve İlk endeks tespit protokolleri aynı gün içinde EK-11'de belirtilen esaslara göre yüklenici tarafından yapılacaktır.
- f. Şirket tarafından talep edilmesi halinde sokak aydınlatma sayaçlarının mekanik olanlarının elektronik sayaçla değiştirilmesi ve sayaç arızalarından dolayı sayaç değişim işleri yüklenici tarafından yapılacaktır.

- g. Daimiye geçen şantiye tesisatlarında sayaç sökümü, tesisat kontrol işlemleri sonucu tesisatlara enerji verilmesi, g artırımı/azaltımı işlemleri sonucu sayaç sökme takma işleri yüklenici tarafından yapılacaktır.
- h. şirket tarafından basılan ya da hazırlanan evrakların dağıtımını şirket, yüklenici tarafından yapılmasını isterse yüklenici bu hizmeti karşılayacaktır.
- i. Endeksre gelecek yıkık abonelerin incelemesine ilişkin iş emirleri yüklenici tarafından sonuçlandırılacaktır.
- j. Osos modem montaj işi EK-10 ve EK-14 'de belirtilen usuller dahilinde şirket tarafından talep edilmesi halinde yerine getirilecektir.
- k. Durum kodlarına yapılan tespit işlemi sonucunda, tesisatta herhangi bir problem bulunmaması durumu ölçü devre kontrol işlemi olarak kabul edilecektir.
- l. İhbarname ve bildiri dağıtım işi EK-13'de belirtilen iş akışı doğrultusunda yapılacaktır.
- m. Osos modem kontrol ve aktivasyonu EK-10 ve EK-14 de belirtilen iş akışı doğrultusunda yapılacaktır.
- n. Osos arızalarının giderilmesi EK-10 ve EK-14 de belirtilen iş akışı doğrultusunda yapılacaktır. şirket OSOS arıza işemri oluşturduğunda mobil ekip personeli aynı gün endeksör ile arızayı gidererek aktivasyonunu yapacaktır.
- o. Sahada yapılan bütün işlemler endeksör ile sayaç mahallinde koordinatlı olarak yapılacaktır. Endeksin sisteme girilmesi ; elektronik sayaçlar için optik port ile , mekanik sayaçlar için ise sayaç üzerindeki numaratajda görülen endeks bilgisinin manuel olarak kaydedilmesi şeklinde yapılacaktır. şirket koordinat almayan veya optik port ile işlem yapmayan endeksör ve kullanıcı tespit ederse tedbir amaçlı olarak kullanıcıyı kapatabilir. Problemin zldğnn Yüklenici tarafından bildirilmesi halinde kullanıcı tekrar aktif hale getirilecektir.
- p. şirketin belirleyeceği işemirlerine durum kodu atılması halinde aynı işemri bir gün sonra tekrar güncel üretilmektedir.
- q. GPRS şebeke çekimi olmayan noktalarda , her türlü işlem sayaç mahallinde endeksöre kaydedilecek ve GPRS çekiminin bulunduğu noktalarda sisteme gönderilecektir. GPRS ekimi olan noktalarda bütün işlemler anlık online olarak yapılacaktır. İşlem sonucu oluşan bildirimler ve tutanak formları kesinlikle sayaç mahalline bırakılacaktır
- r. Endeksre yüklenen işemrinin yapılamaması durumunda veya şirket tarafından yazılı olarak bildirilen zel İşlemler için EK . 3 de belirtilen durum kodları kullanılacaktır. şirket Durum Kodlarını yeniden düzenleyebilir veya yeni koşullara göre yeni durum kodları belirleyebilir.
- s. Sayaç değişim işemri oluşturulduğunda Mobil Ekip personeli işemrini endeksöre yükleyerek aynı gün sayaç değişim işlemini tamamlar. Arızadan dolayı sayaç değişim işemri oluşturulduğu durumda ölçü devre ve sayaç kontrolü yapılarak sayacın arızalı olmaması halinde sayaç değişimi yapılmaz. Arızalı olmayan ( Sayaç laboratuvarı sonucuna göre ) sayacın , arızadan dolayı değiştirildiği tespit edilirse her bir işlem için şartnamenin 7.3 maddesi gereği ceza uygulanır.

- t. 10 Yıllık Damga süresi dolmuş sayaçların değişimi EK-9'da belirtilen usuller dahilinde şirket tarafından talep edilmesi halinde yerine getirilecektir. Bu kapsamda değişecek olan sayaç listesi ve diğer bilgiler Şirket tarafından Yükleniciye yazılı olarak bildirilecektir. Sayaç değişim işemrileri Şirket tarafından oluşturulacaktır. Şirket , 10 Yıllık Damga süresi dolmuş Sayaçların değişim emisyon planını yazılı olarak Yükleniciye bildirecektir. Yüklenici belirlenen emisyon planı kapsamında periyodik sayaç değişim işini yapacaktır. Yüklenici nin emisyon planına uymaması halinde ( emisyon planının gerisinde ve /veya eksik kalması halinde ) her bir tesisat için Şartnamenin 7.16 maddesi gereği Periyodik eksik iş cezası uygulanır. Ay içerisinde Yüklenici tarafından herhangi bir nedenden dolayı sayacı değiştirilemeyen ve/veya durum kodu atılarak sayaç değişim işi tamamlanmayan tesisatlar , emisyon planı kapsamında yapılan / tamamlanan iş olarak değerlendirilmeyecektir. Raporlama , tesisatın sayacının sahada fiili olarak değişme ve işin tamamlanması durumuna göre yapılacaktır. Şirket herhangi bir nedenden dolayı tamamlanmayan ve durum kodu atılan tesisatlara tekrar güncel işemri oluşturacaktır.
- u. Şirket Bu şartname eklerinde yer alan İş akışlarını yazılı bildirmek kaydıyla yeniden düzenleyebilir. İş Yapım Şekli ve /veya İşin Kapsamında anlatılan İşlere ait İş Akışlarını yazılı bildirmek kaydıyla yeniden düzenleyebilir.

## **5.ÖDEME İLE İLGİLİ HUSUSLAR**

### **5.1.Yüklenici tarafından yapılacak işlere ilişkin gruplamalar**

Yüklenici aşağıda belirlenen gruplar için EK-4'de verilen birim fiyatlara göre kesme-açma işleri ve diğer işleri yapacaktır.

ABONE GRUPLARI:

AG Aboneler ( Belediye )

AG Aboneler ( Köy – belediye imar alanı dışı )

OG Tarımsal Sulama Aboneleri ( AG ve/veya OG ölçümlü )

Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneleri ( AG ve/veya OG ölçümlü )

<b>Enerji Kesme</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	OG Tarımsal Sulama Aboneleri
	Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneler
<b>Enerji Açma</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	OG Tarımsal Sulama Aboneleri
	Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneler
<b>Ölçü Devre Kontrol ve Mühürleme</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	OG Tarımsal Sulama Aboneleri
	Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneler
<b>Sayaç Değişirme</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	Trafolu Tarımsal Sulama OG Aboneler
	Trafolu Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneler
	OG Abone Sayaç Değişimi
<b>10 Yıllık Damga Süresi Dolan Sayaçların değişimi</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	OG Abone Sayaç Değişimi
<b>Yıkık Tesisatların Tespiti</b>	Tüm aboneler
<b>OSOS Modem Montajı , kontrolü , Arıza giderimi ve aktivasyonu</b>	Tüm aboneler
<b>Şirket tarafından basılan (hazırlanan) her türlü bildirim(bilgi yazısı,ihbar..v.s) dağıtılması</b>	AG Aboneler(Belediye)
	AG Aboneler( Köy )
	Trafolu Tarımsal Sulama OG Aboneler
	Tarımsal Sulama Dışındaki OG Aboneler

YÜKLENİCİ'ye yukarıda belirtilen işlemler için adet başına ödeme yapılır. Yukarıda belirtilen durumlar için verilen iş emirlerinin tamamlanamaması durumunda, tamamlanamayan emirlerin nedeni durum kodları ile belirtilerek sisteme aktarılacak, ancak bu tespitler için Yükleniciye her hangi bir ödeme yapılmayacaktır. Durum Kodu için herhangi bir ödeme yapılmaz.

Kasıtlı olarak endeksör cihazının koordinat almasını engellemek suretiyle Koordinatsız olarak yapılan Açma , Kesme , Ölçü devre kontrol ve Mühürleme , sayaç değişikliği vb. işler için Yükleniciye her hangi bir ödeme yapılmayacaktır.

Şirket , Ölçü Devre ve Tesisat Kontrol İşlerini İşin yapılış süresi ve zorluk derecesine göre sınıflandırabilir ve ayrı ayrı ücretlendirebilir.

## 6.YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

6.1 Yüklenicinin işe başlamadan önce bildirdiği , bölgede çalıştıracağı elemanlara Şirket tarafından birer kod verilecek ve her eleman yapacağı tüm işlemlerde bu kodu kullanacaktır. Her elemanın kodu kendi çalıştığı bölgeye tanımlı olacak ve başka bir bölgede Şirketin yazılı onayı olmadan işlem yapamayacaktır. Eleman işten ayrılrsa bile aynı kod bir daha verilmeyecek ve yeni elemana yeni kod verilecektir.

6.2 Tanzim edilen fatura/bildirimler Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve Perakende Satış Sözleşmesi hükümlerine uygun olarak aboneye teslim edilir.

6.3 YÜKLENİCİ; ŞİRKET tarafından kendisine verilen teçhizatları ve belgeleri titizlikle koruyacak hasar ve zarara sebebiyet verildiğinde tazmin edecektir.

6.4 YÜKLENİCİ ŞİRKET tarafından kendisine verilmiş her türlü bilgiyi üçüncü şahıslara veya kuruluşlara hiçbir şekilde veremez ve kullanıramaz. YÜKLENİCİ'nin bu bilgileri üçüncü şahıslara ve kuruluşlara verdiğinin ve/veya kullandığının tespit edilmesi halinde, sözleşmenin fesih maddesi hükümleri uygulanır ve oluşabilecek her türlü zarar ve ziyanın tamamı fer'ileri ile birlikte Yükleniciden tahsil edilir.

6.5 YÜKLENİCİ bu işte çalıştıracağı her elemanın adli sicil kaydını şirkete verecektir. Adli sicil kaydında yüz kızartıcı suçlardan sabıkası olanlar çalıştırılmayacaktır.

6.6 Endeksör cihazlarının işletme, bakımı ve onarımı, hasarlanması veya kaybı durumunda yenisinin temini, YÜKLENİCİ tarafından karşılanacaktır. Yüklenici her bir iş istasyonunda çalışır durumda en az 1 adet yedek endeksör cihazı bulunduracak olup, her 5 eleman için ilave 1 adet yedek endeksör cihazı temin edilecektir. Endeksör cihazları yedek pil ve şarj aleti ile birlikte sağlam şekilde Yükleniciye teslim edilecek ve iş bitiminde sağlam şekilde teslim alınacaktır.

6.7 YÜKLENİCİ, EK-2 de verilen ve endeksör cihazında bulunan kodlama dışında bir durumla karşılaşarsa durumu yazılı olarak ŞİRKET'e bildirecektir. ŞİRKET bu yeni duruma ve ortaya çıkan ihtiyaca göre kodlara ait açıklama yaparak yeni durum kodlarını düzenleyebilir.

6.8 Yapılacak tüm işlerde ilgili işletme ile koordinasyon sağlanacaktır.

6.9 YÜKLENİCİ görev alanı içerisindeki işin aylık olarak tamamlanması için personel, araç ve endeksör sayısı tespit etmek ve teklifi ile birlikte ŞİRKET'e bildirmek zorundadır.

6.10 İşe alınan personel toplam 15 günlük işe başlama eğitimine tabi tutulacaktır. Eğitim almayan personel işe başlatılmayacaktır.Eğitimde başarılı olamayan personel işte çalıştırılmayacaktır.

6.11 Şirket tarafından yapılan hizmetin daha kısa süreli verilmesine yönelik müşteri memnuniyetini artırıcı kaynaklar ile gelen başvuruları da (başvuruların telefon ,web,v.b kanalıyla alınması gibi) yüklenici iş bu sözleşmedeki kurallara uygun olarak yerine getirmeyi kabul eder.Bu durumda da ücretlendirme ilgili başvuru hangi iş kapsamı üzerinden gelmişse o iş kapsamında ödenecektir.

6.12 Abone sayısı 20.000 den fazla olan işletmelerde;YÜKLENİCİ iş istasyonunu ŞİRKET'in mesai saatlerinde İrtibat kurulacak en az bir adet personel ile açık bulunduracaktır. İş İstasyonu , Şirketin de onaylayacağı , İşletmenin sorumluluk alanı içerisinde kurulacaktır . Abone sayısı 20.000 den az olan işletmelerde iş kontrolünü yapmak için YÜKLENİCİ bir Mobil Ekip elamanı görevlendirecektir.

6.13 Yüklenici İşbu Şartname kapsamında yapılacak işlerle ilgili mevzuatın gerektirdiği nitelikte personel çalıştıracaktır. Bununla birlikte , Şirket gerekli gördüğü takdirde Yüklenicinin çalıştıracığı personelin mezuniyeti ve nitelikleri konusunda belirleme hakkında sahiptir.

6.14 Yüklenici , Yukarıda 4. Maddede tanımlanan İşin Yapım Şekli'ne ve Şirketin yazılı talimatlarına uygun olarak çalışmakla yükümlüdür.

6.15. Mesai bitiminde ve/veya bir sonraki iş günü , gün içerisinde yapılan Mobil İşlemlere ait Tüm evraklar ( Sayaç değişim evrakı , Ölçü Devre Kontrol Tutanağı , Kaçak / Usulsüz Tutanağı , Yıkık / Yıkık Olmayan Tesisat Tespit Tutanağı vb .) İşletmeye eksiksiz olarak teslim edilecektir. Ay Sonu itibariyle Teslim Edilmeyen her bir İşlem Tutanağı için Şartnamenin 7.4 Maddesi gereği Eksik İş Cezası uygulanarak Yapılan İşlem için herhangi bir bedel ödenmez.

## **7.CEZA HÜKÜMLERİ**

7.1 Yüklenicinin sorumluluklarını yerine getirmemesi , şartnamede belirtilen İşleri aksatması , İşin Yapım şekline uyulmaması ve yazılı ihtarla rağmen durumu düzeltmemesi halinde sözleşme fesih edilerek teminatına el konulacaktır.

7.2 Şartnamede belirtilen herhangi bir işlemin yapılmış gibi gösterilmesi fakat işlemin sahada fiili olarak yapılmaması durumunda (Hayali İş) , işlem yapılan abonenin bulunduğu abone grubuna ait kesme bedelinin 100 ( Yüz ) katı ceza uygulanacaktır.

7.3 İş akışlarında ve iş yapım şeklinde bahsedilen prensipler dışında işlem yapılması ve/veya hatalı durum kodu atılması durumunda , her bir yanlış işlem için, işlem yapılan abonenin bulunduğu abone grubuna ait kesme bedelinin 20 (Yirmi) katı ceza uygulanacaktır.

7.4 İş Programına göre yapılması gereken işlerden Takip eden Ayın 3. İş günü saat 16:00 itibariyle eksik kalan ve işlem yapılmayan her bir işlem/işemri için ( Kesme , Açma , 6001 - 6006 durum Kodları , Osos Arıza – montaj – aktivasyon işlemleri , İşletme / Şirket tarafından oluşturulan tespit ve kontrol işemirleri , Serbest Tüketici Kontrol İşlemleri , Sayaç Değişim İşemirleri , 6002 – 6008 – 6010 tespitleri ) işlemin yapılmadığı tesisatın bulunduğu abone grubunun Kesme ücretinin 10 ( ON ) Katı ceza yazılacaktır. Yapılmayan ya da eksik kalan Sayaç tesisat ve Kaçak Kontrol durum kodlarının cezası da aynı kategoride değerlendirilir. Mühür Kopuk Kodunun ( 6002 ) ceza durumu Şirket tarafından belirlenecektir.

7.5 Zimmet ile teslim edilmiş kaçak zabıt tutanağı veya numaralı plastik mühürlerin kaybedilmesi ve ŞİRKETE aynı gün içerisinde bildirmesi durumunda her biri için AG Belediye abonesinin enerji açma bedelinin 10 ( On ) katı, aynı gün içerisinde bildirilmediğinde veya başka maksatla kullanıldığı tespit edildiğinde, savcılığa suç duyusunda bulunulacak ve AG belediye abonesinin enerji açma bedelinin 100 ( Yüz ) Katı ceza uygulanacaktır .

7.6 Hatalı işlem veya hatalı bağlantı yapılması neticesinde oluşacak her türlü zarar ziyandan yüklenici sorumlu olup, zarar ziyan yüklenici tarafından tazmin edilecek ve ayrıca her bir hatalı işlem için 7.3. maddesi uygulanacaktır.

7.7 Kaçak zaptının yüklenici tarafından kasıtlı olarak tutulmaması veya kasıtlı olarak hatalı tutulması durumunda, İlgili Abone Grubuna ait Kesme İşlem Ücretinin 100 ( Yüz ) Katı ceza uygulanacaktır .

7.8 Kesme , 6006 ( kaçak kontrol kodu ) ve Osos arıza /kontrol/aktivasyon işemrinin oluşturulduğu gün de dahil 3. İşgününden sonra işemrine işlem yapılması durumunda (Belediye mesken grubundaki abonelerde sadece Borçtan kesme işemri için 4. İşgününden sonra , Fatura Ana Para Tutarı 250 TL altında olan Köy AG abonelerde sadece Borçtan kesme İşemirleri için 10. İşgününden sonra ) İşlem gecikmesi cezası uygulanır.6001 , Sayaç tesisat kontrol , Sayaç değişim işemirlerine işemrinin oluşturulduğu gün de dahil 5. İşgününden sonra işlem yapılması durumunda İşlem gecikmesi cezası uygulanır. Açma işemrinin oluşturulduğu gün de dahil 2. İşgününden sonra işemrine işlem yapılması durumunda işlem gecikmesi cezası uygulanır. İşlemin geç yapıldığı her iş günü için tesisatın /abonenin bulunduğu Abone grubuna ait kesme bedelinin 0,2 ( Onda 2 ) Katı ceza uygulanır. Örnek olarak Kesme işlemine ( Mesken grubundaki abonenin borçtan kesmesi hariç ) kesme işemrinin oluşturulduğu gün de dahil 5. İşgünü işlem yapılırsa ( 5 – 3 = 2 İş günü gecikti ) Abonenin grubuna ait kesme bedelinin ( 2 \* 0,2 = 0,4 ) 0,4 Katı ceza uygulanır.

7.9 İşletmenin talebi dışında tesisatlara ölçü kontrol yapılması durumunda hem ölçü kontrol için bedel ödenmeyecek, hem de tesisat başına Ölçü kontrol bedelinin istihkakta ödenmesi gereken bedeli üzerinden 10 ( On ) Katı ceza uygulanacaktır.

7.10 Elektrik Dağıtım Ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Dağıtım Şirketi Ticari Kalite Tablosu 7. maddesi gereği şirketin ödemek zorunda kaldığı tazminat tutarı, şartnamenin 7.4 maddesinde belirtilen eksik iş cezası ile birlikte hak edişe ceza olarak yansıtılacaktır.

7.11 Kasıtlı olarak endeksör cihazının koordinat almasını engellemek suretiyle koordinatsız işlem yapılması durumunda, koordinatsız işlemlere ait bedelin 10 ( On ) katı ceza uygulanacaktır.

7.12 İş güvenliği ve koruyucu malzemeleri ile işin yapımı için ihtiyaç olan malzemelerin tamamının / bir kısmının eksik olduğunun veya malzemelerin MEDAŞ ın belirlediği şartlara ve standartlara uygun evsafa olmadığı ve/veya kullanılmadığının tespit edilmesi halinde her bir tespit için 500 TL ceza kesilir . Bu malzemelerin ikinci kez kullanılmadığının tespiti halinde bu ceza 2 kat olarak uygulanır ve ilgili personelin iş akdi fesih edilir.

7.13 Yüklenici nin Şartnamenin 6.12. maddesi gereği Sorumluluk alanı içerisinde en az bir personel ile İş İstasyonu kurmaması veya mesai saatleri içerisinde irtibat kurulamamasının tespiti halinde İş İstasyonunun kapalı olduğu her İş günü için 500 TL ceza uygulanır. Şirketin yazılı uyarısına rağmen 15 gün içerisinde en az bir personel ile birlikte İş İstasyonunun kurulmadığının tespiti halinde Şartnamenin 7.1. maddesi uygulanacaktır

7.14 Mobil İşlem sırasında hatalı endeks kaydedilmesi ve/veya hatalı işlem yapılması ( hatalı sayaç kaydetme , hatalı sayaç bağlantısı vb. ) nedeniyle fatura /tahakkuk iptali yapılması durumunda ( Mobil İşlem nedeniyle fatura/tahakkuk iptal edilmesi durumunda ) şartnamenin 7.3 maddesi gereği hatalı İşlem cezası uygulanır.

7.15 Sayaç değişim işleminden sonra sökülen sayacın , İşlem tarihi dahil 3. İş gününden sonra İşletmeye teslim edilmesi durumunda geciken her İş günü için abonenin bulunduğu Abone Grubunun Sayaç değiştirme İşlem Ücretinin 1 ( Bir ) Katı Gecikme cezası uygulanır.

7.16 10 Yıllık Damga süresi dolmuş sayaçların Şirketin belirlemiş olduğu aylık değişim emisyon planına uyulmaması halinde ( emisyon planına göre eksik sayaç değişim işi yapılması halinde ) eksik kalan her bir tesisat için AG belediye abone grubuna ait kesme bedelinin 10 ( On ) Katı ceza uygulanır.

7.17 Şartname de bahsi geçen İş günü hesabında Cumartesi ve Pazar günleri İş günü olarak Kabul edilmeyecektir.

7.18 Aynı Ay içerisinde en az 2 defa koordinatlı olarak kapalı kodu atılan ve tespit formu düzenlenen tesisatlar için tespit formlarının İşletmeye teslim edilmesi kaydıyla Şartnamenin 7.4 ve 7.8 maddeleri gereği Cezai işlem uygulanmayacaktır. Şirket tarafından yapılan kontrol sonucu atılan kodun hatalı olduğunun tespit edilmesi halinde Şartnamenin 7.3 maddesi gereği hatalı işlem cezası uygulanacaktır.

7.19 Şartnamenin 7.4 maddesi uyarınca ceza kesildikten sonra işlemin ertesi aylarda yapılması durumunda bu tesisatlar için 7.8 maddesi gereği de ceza uygulanır.

## **8.MÜKAFAAT HÜKÜMLERİ**

**8.1. Mühür Kıрма sonucu oluşturulan Usulsüz kullanım Zabıtlarına İlişkin Prim Oranları:** Mühür Kıрма sonucu oluşan Usulsüz Kullanım zabıtlarına ilişkin prim oranları aşağıda verilen tablo doğrultusunda hesaplanacaktır.

Mühür Kırma Sonucu Oluşturulan Usulsüz Kullanım Zabıtlarına (Y Zabıtları) İlişkin Prim Oranları			
Ödeme Yapılacak Kişi	Zabıt Tanzim Şartları	Prim Matrahı	Prim Oranı
Yüklenici	Kesilen elektriği yükümlülüğünü yerine getirmeden Şirket bilgisi dışında açarak sisteme kayıtlı saatten geçirerek kullanılması nedeniyle tanzim edilen zabıtların Uzman Ekip tarafından tanzim edilmiş olması şartıyla	<b>Aktif Enerji Bedeli</b> (Zabıt faturasındaki Fon,TRT,BTV,KDV İletim, Dağıtım, PSH ,Kayıp ve Sayaç Okuma Bedelleri hariç ve daha sonra mevzuat değişikliği nedeniyle tahakkuk ettirilecek her türlü kalem, kaçak birim kwh fiyatı ile kaçak hesabı sonucu bulunan kWh değerinin çarpımı)	3%
Yüklenici Personeli			3%

**8.2 Mühür Kıрма Dışındaki Kaçak Zabıtlarına (Z zabıtları) İlişkin Prim Oranları:** Mühür Kıрма dışında oluşan Kaçak Zabıtlarına ilişkin prim oranları aşağıdaki tablo doğrultusunda hesaplanacaktır.

<b>Mühür Kıрма Dışında Oluşturulan Kaçak Zabıtlarına (Z Zabıtları) İlişkin Prim Oranları</b>			
<b>Ödeme Yapılacak Kişi</b>	<b>Zabıt Tanzim Şartları</b>	<b>Prim Matrahı</b>	<b>Prim Oranı</b>
Yüklenici	Dağıtım sistemine, sayaca, ölçü sistemine veya tesisata müdahale ederek, tüketimin eksik ya da hatalı ölçülmesine veya hiç ölçülememesine sebep olunan durumlarda düzenlenen kaçak zabıtları	<b>Aktif Enerji Bedeli</b> (Zabıt faturasındaki Fon,TRT,BTV,KDV İletim, Dağıtım, PSH ,Kayıp ve Sayaç Okuma Bedelleri hariç ve daha sonra mevzuat değişikliği nedeniyle tahakkuk ettirilecek her türlü kalem, kaçak birim kwh fiyatı ile kaçak hesabı sonucu bulunan kWh değerinin çarpımı)	10%
Yüklenici Personeli			10%

### 8.3 Kaçak Zabıtlarına İlişkin Ödemeler

Sözleşme dönemi başlangıç tarihinden itibaren tutulan zabıtlar için yükleniciye ve yüklenici personeline yapılacak prim ödemeleri aşağıda belirtilen hususlar çerçevesinde yapılacaktır.

Zabıt bedelleri tahsil edildikten sonra;

- Her hak ediş döneminde, madde 8.1 ve 8.2'deki tablolarda belirtilen miktardaki oranların ödemesi yapılır.
- Zabıt bedelinin , Yüklenici ile Şirket arasında imzalanmış olan Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra tahsil edilmesi durumunda; Yüklenici'ye ve Yüklenici personeline madde 8.1 ve 8.2'deki prim ödemeleri yapılmaz.

### 8.4 Tanzim edilen Kaçak Zabıt Ödemeleri Ortak Hükümler

- . Yüklenici ve yüklenici personeline yapılacak olan toplam ödeme zabıt başına 5.000 TL yi geçemez.
- Yüklenici Personelinin işten ayrılmış olması veya iş akdinin işverence feshedilmiş olması durumunda herhangi bir ödeme yapılmaz.

- Usulsüz elektrik kullanımından dolayı oluşturulan faturaların tahsilâtından Yüklenici ve Yüklenici personeline bedel ödemesi yapılmayacaktır.

## **9. ŞİRKETİN SORUMLULUKLARI**

9.1 ŞİRKET, sözleşmenin yürürlüğe girmesinden ve işe başlanılmasından sonra, sözleşme kapsamına giren bölge ve bu bölgelerdeki abonelere ait bu hizmetle ilgili elinde bulunan bilgileri YÜKLENİCİ' ye verecektir.

9.2 Kaçak tespiti durumunda YÜKLENİCİ tarafından tutulması gereken Seri Numaralı Kaçak Zabıt Formları, ŞİRKET tarafından YÜKLENİCİ'ye zimmetle teslim edilir. Bir önceki zabıta ilişkin zabıt koçanı teslim edilmeden yeni koçan verilmeyecektir.

9.3 Kesme-Açma ve Sayaç Değiştirme işlemleri sırasında sayaç kapağının, sayaç kutusunun, kofranın ve ölçü devrelerinin mühürlenmesi için seri numaralı mühür ŞİRKET tarafından temin edilerek zimmetle YÜKLENİCİ 'ye teslim edilir.

## **10. YÜKLENİCİN ORGANİZASYONU VE İŞİ YÖNETME ŞEKLİ**

10.1 Yüklenicinin görev bölgesindeki yüklenici temsilcisi/koordinatörü tüm görev bölgesinin denetim ve koordinasyonunu sağlayacak ve Yüklenicinin tüm faaliyetlerinden sorumlu olacaktır. Bu eleman Elektrik Mühendisi veya Elektrik Teknik Öğretmeni olmak zorundadır. YÜKLENİCİ sözleşmeyi imzaladıktan sonra firmasında çalıştıracağı ve yukarıda nitelikleri belirtilen tüm personele ait öğrenim belgesi (noter tasdikli sureti veya aslı ile birlikte fotokopisini) ve personel bilgilerini ŞİRKET'e verecektir. Herhangi bir nedenle personelde meydana gelen isim değişiklikleri 1 (bir) iş günü içinde ŞİRKET'e bildirilecektir. Eleman değişikliğinde alınan yeni personel eğitim alacak ve eğitim almayan personel işe başlamayacaktır.

10.2 İşlem yapacak elemanlar Elektrik teknisyeni veya elektrik teknikeri olmak zorunda olup, OG aboneleri ile ilgili işlemlerin tamamı en az 1 tanesi EKAT belgeli 2 kişilik ekipler tarafından yapılacaktır. Kaçak zaptı ile ilgili işlemlerin tamamı 2 kişilik mobil ekipler tarafından yapılacaktır.

10.3 YÜKLENİCİ'nin tüm elemanları; ŞİRKET tarafından belirlenecek kıyafetleri giyecektir. Bu kıyafetler EK 6 de belirtilen bedel karşılığında Şirket tarafından temin edilecektir

10.4 YÜKLENİCİ EK 1 de belirtilen her işletme birimi için Büro elemanı bulunduracaktır. Tüm işletme birimlerinde elemanlardan biri Ekip başı olacaktır. İletişim bilgileri şirkete bildirilecektir. 6.12 maddesi hükümlerine göre yapılandırılır.

10.5 EK 5 de belirtilen tahmini endeksör sayısı Şirketin bilgi ve tecrübeleri doğrultusunda belirlenmiş olup herhangi bir bağlayıcılığı yoktur. Yüklenici İşin yapım şekline , işlerin ve Bölgenin zorluğuna ve İşleri aksatmamak için gerekli olan personel ve ekipmanı belirlemek , temin etmek ve gerekli tedbirleri almak ve Şirkete bildirmekle yükümlüdür .

## **11.YÜKLENİCİ OFİSLERİ**

Yüklenici EK 5 de belirtilen her bir işletme alanı içerisinde bu sözleşmede belirtilen sorumluluklarını yerine getirebilecek şekilde ofisini kuracaktır. Bu ofis için gerekli her türlü donanım Yüklenici tarafından sağlanacaktır. Şirketin tahsis ettiği veya İşletmede imkan sağladığı ofis veya ofis alanı için bedel alınmayacaktır. Şirketin fiziki şartlar vb. nedenlerden dolayı ofis yeri tahsis edemediği bölgelerde, ofis ihtiyacından kaynaklanan bütün masraflar Yüklenici tarafından karşılanacaktır.

## **12. HATALI KAÇAK ZAPTI TUTULMASI**

Hatalı zabıt tutulduğunda, zabıt üzerine iptal gerekçesi yazılarak iptal edilecek gün sonunda ŞİRKET' e teslim edilecektir. Hatalı da olsa Zabıt üzerinde karalama, kazıntı, silinti veya düzeltme yapılmayacaktır. Hatalı zabıt yerine doğrusu tanzim edilecektir.

## **13. EĞİTİMLER**

EK 7' de belirtilen eğitimler ilgilisi tarafından verilecek olup, Yüklenici elemanlarının katılımı şarttır.Şirket Eğitim konularını değiştirebilir.

## **14.EKLER**