**HİZMET TAAHHÜTNAMESİ**

1. İstekli, üzerinde kalan ihale şartları çerçevesinde ilgili sigorta poliçelerinin, ilgili sigorta şirketlerinden ihale tarihini takip eden 7 gün içerisinde düzenlenmesini ve MEDAŞ' a teslim edilmesini sağlayacaktır. Söz konusu süre içerisinde poliçe düzenlenmez veya MEDAŞ'a teslim edilmez ise, MEDAŞ geçici teminat mektubunu irat yazabilecektir.
2. İstekli, dönem içinde poliçelere yönelik ortaya çıkabilecek revizyon taleplerini takip edecek ve ilgili zeyilnamelerin en geç 5 iş günü içinde düzenlenmesini sağlayacaktır. Bu maddede belirlenen esaslara uyulmaması halinde her bir talep için 10.000 TL ceza kesilecektir.
3. İstekli, poliçenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren en geç 3 ay içerisinde birincisi, takip eden 3 ay içerisinde de ikincisi olmak üzere poliçelerden doğan hak ve yükümlülüklerin izah edilmesine yönelik 1'er günlük 2 eğitim programı düzenleyecektir. Bu madde belirlenen esaslara uyulmaması halinde her bir aykırılık için 10.000 TL ceza kesilecektir.
4. İstekli, sigorta teminatı kapsamında dönem içerisinde meydana gelebilecek hasarlara yönelik tüm süreci yönetecek ve hasar ödeme aşamasına kadar takip edecektir. Ödemenin gerçekleştiği günü takip eden 3'üncü işgününe kadar ödeme dekontlarını mail ortamında MEDAŞ'a gönderecektir. Bu maddede belirtilen esaslara uyulmaması durumunda her bir ihlal için 1.000 TL ceza kesilecektir.
5. İstekli, 3’er aylık dönemlere ilişkin olarak takip eden ayın ilk haftası içerisinde ilgili sigorta poliçelerine yönelik hasar raporlarını MEDAŞ ile paylaşacaktır. Ayrıca poliçe başlangıcından itibaren açılan tüm dosyaların son durumunu (dosya bazında; talep edilen hasar tutarı, sigorta şirketi tarafından muafiyet, teminat dışı vs. gibi nedenlerle ödenmeyen hasar tutarı, sigorta şirketi tarafından ilgili banka hesaplarına yatırılan tutar bilgilerini içeren) gösterecek şekilde kümülatif hasar raporunu yine aynı takvimde MEDAŞ' a sunacaktır. Bu maddede belirtilen esaslara uyulmaması durumunda her bir rapor dönemi için 10.000 TL ceza kesilecektir.
6. İstekli, dönem boyunca Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından talep edilebilecek işbu ihale konusu poliçelerle ilgili sigorta danışmanlık hizmetlerini yürütecektir.
7. İstekli, işveren mali mesuliyet ve 3. şahıs mali mesuliyet poliçeleri kapsamında MEDAŞ'ın sulh talebinde bulunması durumunda sulh görüşmelerinin talep tarihinden itibaren geç 2 ay içerisinde tamamlanmasını sağlayacaktır. Bu maddede belirtilen esaslara uyulmaması durumunda her bir dosya için 5.000 TL ceza kesilecektir.
8. TEDAŞ’ın lehtar olduğu poliçelerde hasar ödemeleri sigorta şirketleri tarafından TEDAŞ hesabına para transferleri (EFT/havale) yapıldığında açıklama olarak “Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. Hasar Ödemesi” ibaresinin yazdırılması zorunludur. İhaleyi kazanan Sigorta Şirketi yada aracı kurum işlemin bu şekilde yürütüleceğini Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.’ nin bu ve benzer eksikliklerden dolayı hasar ödemelerini TEDAŞ’tan alamadığı durumlarda Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin zararını karşılayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca bu maddede belirtilen usule uygun olmayan her bir ödeme için 10.000 TL ceza kesilecektir.
9. İstekli işbu taahhütnamede belirtilen sorumluluk ve yükümlülüklerin kapsam ve içeriğini tam anladığını, eksiksiz şekilde yerine getireceğini aksi halde ilgili maddede belirtilen ceza tutarlarını ceza faturası tarihini takip eden 3 işgünü içerisinde herhangi bir kayıt şart itiraz şerhi koymaksızın MEDAŞ'a ödeyeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.