

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş
2020 ARALIK DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE
GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.227.178	1.358	6,10%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	91.216	86.816	95,18%