MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş 2020 HAZİRAN DÖNEMİ DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ (TABLO- 8C)			
1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.198.346	619	2,82%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	126.024	119.956	95,19%