

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULAR / İŞLEMLER	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLER (B)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLERİN TOPLAM BAŞVURU / İŞLEMLERE ORANI (%) = (B/A*100)
1	2.516	2.516	0	0,00%
2	1.135.128	1.135.128	-	#DEĞER!
3	383	387	6	1,53%
4	50	50	0	0,00%
5	2.726	2.726	0	0,00%
6	-	-	-	#DEĞER!
7	-	-	-	#DEĞER!

İşlemi 1--giriş 2---çıkış 3

1,1	10	1
1,2	20	1
2	20	1
3	15	2
4	48	3
5	10	2
6	10	1
7	3	1
8	3	1
9	15	1
10,1	60	2
10,2	90	2
11		
12	5	1
13		