

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**ARALIK 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

|   |                             |   |           |
|---|-----------------------------|---|-----------|
| 1 | Toplam Kullanıcı Sayısı (A) | Toplam Şikayet Sayısı (B)                           | (B/A)*100 |
|   | 1.638.408                   | 794   | 0,048%    |
| 2 | Toplam Telefon Araması (A)  | 30 Saniye İçerisinde<br>Cevaplanan Arama Sayısı (B) | (B/A)*100 |
|   | 102.039                     | 94.498  | 92,61%    |