

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
ARALIK 2020 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	1500	1500	0	0,00%
1.2	208	199	9	432,69%
2	154	154	0	0,00%
3	6	6	0	0,00%
4	1885	1766	119	631,30%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	30591	30587	4	1,31%
7	16017	16015	2	1,25%
8	0	0	0	0,00%
9.1	96	95	1	104,2%
9.2	6	6	0	0,00%
10	2262	2262	0	0,00%