

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş
2020 NİSAN DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.189.600	490	2,24%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	94.802	90.674	95,65%