

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş
2020 MAYIS DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	2.192.532	505	2,30%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	110.926	105.855	95,43%