

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
KASIM 2019 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	2384	2384	0	0,00%
1.2	206	206	0	0,00%
2	122	122	0	0,00%
3	337	337	0	0,00%
4	1819	1819	0	0,00%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	64578	64570	8	0,01%
7	16495	16488	7	0,02%
8	0	0	0	0,00%
9.1	119	119	0	0,00%
9.2	4	4	0	0,00%
10	3649	3649	0	0,00%