

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**MAYIS 2020 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

| TİCARİ KALİTE KOD NO | TOPLAM BAŞVURU /<br>İŞLEM SAYISI<br>(A) | BELİRLENEN<br>STANDART SÜREYE<br>UYGUN OLANLARIN<br>SAYISI | BELİRLENEN<br>STANDART SÜREYE<br>UYGUN<br>OLMAYANLARIN SAYISI<br>(B) | UYGUN<br>OLMAYANLARIN ORANI<br>(%) (B/A*100) |
|----------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.1                  | 1850                                    | 1850                                                       | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 1.2                  | 197                                     | 197                                                        | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 2                    | 127                                     | 127                                                        | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 3                    | 9                                       | 9                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 4                    | 418                                     | 418                                                        | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 5.1                  | 0                                       | 0                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 5.2                  | 0                                       | 0                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 6                    | 57328                                   | 57328                                                      | 0                                                                    | 0,01%                                        |
| 7                    | 13968                                   | 13966                                                      | 2                                                                    | 0,02%                                        |
| 8                    | 0                                       | 0                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 9.1                  | 5                                       | 5                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 9.2                  | 0                                       | 0                                                          | 0                                                                    | 0,00%                                        |
| 10                   | 5538                                    | 5528                                                       | 10                                                                   | 0,00%                                        |