

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
ŞUBAT 2019 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	2690	2690	0	0,00%
1.2	345	345	0	0,00%
2	192	192	0	0,00%
3	266	266	0	0,00%
4	690	690	0	0,00%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	47549	47548	1	0,01%
7	13129	13128	1	0,02%
8	0	0	0	0,00%
9.1	97	97	0	0,00%
9.2	1	1	0	0,00%
10	2845	2845	0	0,00%