

MERAM ELEKTRİK			
1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2,038,243	904	0.04%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye içerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	110,051	109,412	99.42%