

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**KASIM 2018 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**(TABLO- 8C)**

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.074.595	865	0,04%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	103.981	101.701	97,81%