

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
AĞUSTOS 2018 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE
GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	2.048.255	914	0,04%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye içerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	128.659	126.332	98,19%