

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**HAZİRAN 2019 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	5630	5630	0	0,00%
1.2	0	0	0	0,00%
2	437	437	0	0,00%
3	300	300	0	0,00%
4	1100	1100	0	-
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	93383	93342	41	0,04%
7	945	923	22	2,33%
8	0	0	0	-
9.1	67	67	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	6454	6454	0	-